



LAN ETA ENPLEGU

DEPARTAMENTO DE TRABAJO Y EMPLEO



# **Experimental Projects to Support Blended Itineraries**

# Lanbide

#### **Definition and Goal**

Lanbide-Basque Employment Service is committed to working on improving the employability of people from a multidimensional and interactive perspective, which goes beyond a focus exclusively on skills and individual responsibility and focuses on the different contextual dimensions related to people and their environment and the complex interactions between the two.

This context has allowed the design of experimental projects following blended itineraries. These processes aim to offer inter-sector mentoring to people at risk of or already in a social or employment exclusion situation through coordination or integration of a working system through which reference and coordination functions can be assigned to different agents and systems (employment, health, education, social services, housing).

The project's overall objective is to test or experiment in different areas of the Basque Country with different types of mentoring in blended itineraries through pilot projects. If satisfactory results are obtained after their evaluation, they can then be replicated, generalised or scaled up across the whole Basque Country region.

Footer. Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus.

21/09/2023 2

#### **Features**



- . Beneficiary population: people at risk of social and labour exclusion, registered as Lanbide users and requiring intensive mentoring.
- . A double frame of reference: case management is shared between professionals from different sectors (public and private) and systems (employment, health, education, social services, housing), in which participation by the employment system is essential.
- . Taking the public service and accountability approach as its guiding principle, the project proposes that at least one public sector agency participate in each experimental itinerary.
- . Local implementation: it proposes that the scope of application for the pilot projects be, at the most, regional, as this allows for **bottom-up** experimentation or piloting to evaluate, modify, and redesign the different models based on practical experience.
- . Personalised mentoring and attention approach: design of the **Comprehensive and Personal Inclusion Plan (PIPEI)**, which includes the Personal Activity Agreement and the Personalised Support Plan. Lanbide. Euskal enployed zerbitzua. Basque Employment Service. 3

### **Features**



#### . Activation of resources drawn from different systems:

Laboral	Servicios Sociales	Salud	Educación	Vivienda	Ámbito comunitario
<ul> <li>Servicios de Empleo:         <ul> <li>Servicio de Orientación para el empleo.</li> <li>Servicio de formación en el trabajo.</li> <li>Servicio de intermediación y colocación.</li> <li>Servicio de asesoramiento para el autoempleo y el emprendimiento.</li> <li>Servicio avanzado de información sobre el mercado de trabajo.</li> </ul> </li> <li>Servicios de apoyo a la empleabilidad (Lanbide):         <ul> <li>Identificación actualizada de las competencias relevantes en el mercado de trabajo.</li> </ul> </li> <li>Asesoramiento y orientación profesionales.</li> <li>Formación individualizada, vinculada a competencias</li> <li>Tutoría, evaluación y validación de competencias.</li> <li>Asistencia en la búsqueda de empleo y apoyo a la iniciativa empresarial.</li> </ul>	Atención Primaria: - Servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial Servicio de Promoción de la Participación y la Inclusión Social en el ámbito de los Servicios Sociales Servicio de Atención Diurna Servicio de Alojamiento (Pisos de acogida y viviendas tuteladas para personas en riesgo de exclusión).  Atención Secundaria: - Servicios o Centros de Día Centros Residenciales (para personas en situación de desprotección, exclusión, mujeres víctimas de violencia machista) Servicio de Intervención y Mediación Familiar Servicio de Atención Sociojurídica y Psicosocial.	Atención Primaria:  Atención sanitaria a demanda, programada y urgente tanto en consulta como en domicilio.  Indicación o prescripción y realización de procedimientos diagnósticos y terapéuticos  Actividades de prevención, promoción de la salud, atención familiar y atención comunitaria.  Rehabilitación básica.  Atenciones y servicios específicos dirigidos a población de riesgo.  Atención a la salud mental  Atención Especializada:  Asistencia especializada en consultas  Asistencia especializada en hospital de día, médico y quirúrgico.  Indicación o prescripción y realización de procedimientos diagnósticos terapéuticos.  Atención a la Salud Mental.	<ul> <li>Personas mayores de edad:         <ul> <li>Actividades de formación y aprendizaje a lo largo de toda la vida.</li> <li>Educación para Personas Adultas (EPA).</li> <li>Actividades de formación en capacidades digitales y otras capacidades transversales.</li> <li>Formación Profesional Continua.</li> <li>Formación Profesional Dual.</li> </ul> </li> <li>Personas menores de edad:         <ul> <li>Escolarización infantil.</li> <li>Programas de educación inclusiva.</li> <li>Programa de necesidades específicas de apoyo educativo.</li> </ul> </li> <li>Programa de necesidades específicas de apoyo educativo.</li> <li>Programa de necesidades específicas de apoyo educativo.</li> </ul>	<ul> <li>Asesoramiento y orientación (Etxebide).</li> <li>Información y mediación (Bizilagun)</li> </ul>	<ul> <li>"Prescripción social".</li> <li>Actividades de participación comunitaria y social</li> <li>Actividades de aprendizaje grupal e interacción.</li> <li>Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural (Biltzen).</li> <li>Grupos de ayuda mutua.</li> <li>Actividades de ocio y tiempo libre.</li> <li>Actividades de vida saludable y ejercicio físico.</li> <li>Actividades de expresión artística y creativa</li> <li>Intervenciones de otro tipo: transporte, urbanismo, accesibilidad, cuidados, bancos del tiempo etc.</li> </ul>

Lanbide. Euskal enplegu zerbitzua. Basque Employment Service. 4



# **Types of blended itineraries**

<b>Employment</b>	and
social	

Employment and education

Employment and health

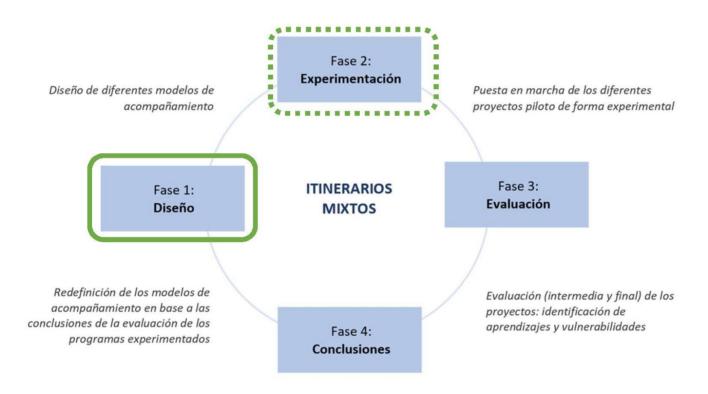
Coordinated interventions for people who present **employment social exclusion or risk** through coordinated work shared between two experienced professionals from the employment and Social Services systems.

Coordinated intervention for people who present **social and employment exclusion or risk and educational needs** through coordinated work between two experienced professionals from the employment and educational systems.

Coordinated intervention for people who present exclusion or risk, at least in social, employment and health needs, through coordinated work between two experienced employment and health systems professionals.



# **Project phases**



The projects are currently in the early experimentation phase (Phase 2), following the design and selection process.